



شناسه خدمت: 18051941102

عنوان خدمت: آموزش مدیران کنترل کیفیت

نوع خدمت: □ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) □ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)

شرح خدمت:

کارشناسان حقیقی استاندارد افرادی هستند که پروانه کارشناسی حقیقی استاندارد خود را طبق شرح خدمت مذکور در ردیف 19 این میز خدمت الکترونیکی و با شناسه خدمت 13011456104 ، دریافت نموده اند و جهت تمدید پروانه کارشناسی خود لازم است سالی 16 ساعت دوره آموزشی قابل قبول اداره کل استاندارد استان و یا سازمان ملی استاندارد و مرتبط با 3 زمینه فعالیت مندرج در پروانه کارشناسی خود (آموزش و ترویج استاندارد - تدوین استانداردهای ملی و نظارت بر اجرای استانداردهای اجباری) را به شرح فرآیند زیر طی نموده و تصویر گواهینامه پایان دوره را در زمان تمدید ارائه نماید.

- دوره های آموزشی قابل قبول دوره هایی هستند که توسط سازمان ملی استاندارد، ادارات کل استاندارد استانها و یا مراکز آموزشی همکار تایید صلاحیت شده سازمان ملی استاندارد (به شرح مندرج در ردیف 18 میز خدمت الکترونیکی این اداره کل) در چارچوب زمینه های آموزش موجود در گواهی تاییدیه این مراکز و متناسب با رشته تخصصی مندرج در پروانه یاد شده برگزار شده و در پایان، گواهینامه پایان دوره مطابق با فرمت تعیین شده توسط سازمان ملی استاندارد صادر شده باشد.

- به منظور تسهیل دسترسی و تعامل با کارشناسان حقیقی استاندارد استان و همچنین اطلاع رسانی مناسب دوره های آموزشی به ایشان ، بانک اطلاعاتی آموزش و کارآموزی و بازآموزی حین خدمت مدیران کنترل کیفیت:

مدیران کنترل کیفیت افرادی هستند که پروانه تایید صلاحیت خود را طبق شرح خدمت مذکور در ردیف 4 میز خدمت الکترونیکی و با شناسه خدمت 13011456105، دریافت نموده اند و جهت تمدید پروانه تایید صلاحیت خود لازم است سالی 16 ساعت دوره آموزشی (دوسال 32 ساعت) قابل قبول اداره کل استاندارد استان و یا سازمان ملی استاندارد را به شرح فرآیند زیر طی نموده و تصویر گواهینامه پایان دوره را در زمان تمدید ارائه نمایند.

نظر به ضرورت آموزش، کارآموزی و بازآموزی حین خدمت مدیران کنترل کیفیت به منظور ارتقاء علمی مدیران کنترل کیفیت واحدهای تولیدی / خدماتی، بر اساس تبصره 1 ماده 5 آیین نامه تایید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت، تمدید پروانه تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوط (حداقل شانزده ساعت در سال) و اجرای دقیق وظایف و دستورالعمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت و تایید مدیرکل استاندارد استان می باشد. لذا آموزش مدیران کنترل کیفیت از اهمیت ویژه ای برخوردار است و واحد های تولیدی / خدماتی موظف هستند سالانه به طور متوسط 16 ساعت آموزش برای مدیران کنترل کیفیت برنامه ریزی نمایند. علاوه بر این مدیران کنترل کیفیت موظفند در دوره های آموزشی که بر اساس سیاست های سازمان و ابلاغ سالانه به ادارات کل استاندارد استانها، شرکت نمایند.

- دوره های آموزشی قابل قبول دوره هایی هستند که توسط سازمان ملی استاندارد، ادارات کل استاندارد استانها و یا مراکز آموزشی همکار تایید صلاحیت شده سازمان ملی استاندارد (به شرح مندرج در ردیف 18 میز خدمت الکترونیکی این اداره کل) در چارچوب زمینه های آموزش موجود در گواهی تاییدیه این مراکز و بر اساس تقویم آموزشی سالانه مورد تایید اداره کل موجود در پورتال اداره کل به آدرس: isfahan.isiri.gov.ir برگزار شده و در پایان، گواهینامه پایان دوره مطابق با فرمت تعیین شده توسط سازمان ملی استاندارد صادر شده باشد.

- به منظور تسهیل دسترسی و تعامل با مدیران کنترل کیفیت استان و همچنین اطلاع رسانی مناسب دوره های آموزشی به ایشان ، بانک اطلاعاتی جامع مدیران کنترل کیفیت در استان تشکیل و اطلاع رسانی دوره های آموزشی از طریق ارسال پیامک به ایشان انجام می شود.

لیست مراکز آموزشی تایید صلاحیت شده ، از طریق پورتال سازمان ملی استاندارد ایران به آدرس: www.isiri.gov.ir در قسمت همکاران سازمان << فهرست مراکز آموزشی همکار در دسترس است.

مدارک مورد نیاز:

- گواهینامه معتبر مدیر کنترل کیفیت

- اعلام نیاز دوره های آموزشی و کارآموزی توسط بخش تایید صلاحیت و بخش های فنی

جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	بر اساس ضرورت پیش آمده، مدت زمان دوره آموزشی و همچنین زمان لازم برای برنامه ریزی و اجرای دوره آموزشی
	ساعات ارائه خدمت:	ساعات اداری
	تعداد دفعات مراجعه حضوری	متناسب با مرکز یا مکان برگزاری و تعداد دوره ها برای هر دوره یک تا دو بار (دوره های حضوری یک بار حضور در دوره و یک بار دریافت گواهینامه - دوره های مجازی یک بار دریافت اصل گواهینامه) در بحث کارآموزی مدیران کنترل کیفیت دفعات مراجعه متناسب با ساعات کارآموزی مورد نیاز در محل آزمایشگاه حضور خواهند داشت .
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ) متناسب با تعرفه دوره های آموزشی و کارآموزی برگزار شده متغیر است
		شماره حساب (های) بانکی
		لینک شماره حساب های بانکی

نحوه دسترسی به خدمت	اینترنتی : 	tr.isiri.gov.ir
	پست الکترونیک: 	
	تلفن گویا یا مرکز تماس: 	1517 داخلی 2270
	تلفن همراه: 	
	پیام کوتاه: 	

نحوه دسترسی به شکایت از خدمت:

سامانه رسیدگی به شکایات ملی استاندارد**[لینک خدمت در سامانه ملی خدمات دولت](#)**